

Postup školy při diagnostice a vyšetřování šikany

K R I Z O V Ý P L Á N 2015/16

Šikana

Škola je povinná řešit šikany ve škole a na akcích pořádaných školou, mimo školu je to věc policie a rodičů.

A. Učitel je svědkem šikany – brutálního násilí

1. Překonání šoku pedagoga!
2. Bezprostřední záchrana oběti! Odvést okamžitě ze třídy!
3. Ihned se vrátit zpět do třídy, nebo do ní poslat jiného pedagoga, případně pověřit dozorem někoho ze žáků / zabránění domluvě agresorů na křivé skupinové výpovědi /! Zalarmovat další pedagogy a domluvit se na spolupráci při vyšetřování. Nejlépe rozdělit třídu na dvě poloviny, zabezpečit pedagog. dozor.
4. Pokračovat v pomoci a podpoře oběti / dát oběti napít, zajistit lékařské vyšetření / ! Po návratu od lékaře nepouštět oběť zpět do třídy.
5. Kontaktovat rodiče oběti.
Při rozhovoru s rodiči se vyvarovat slovu šikana, lépe je používat trápené nebo ubližované dítě. Hovořit s nimi „na rovinu“, ujistit je, že se konflikt řeší..Dohodnout s rodiči, jakým způsobem bude zajištěna bezpečnost dítěte / nejlépe nechat doma/.
6. Ohlásit celou věc policii a kurátorovi pro mládež.
Následuje vlastní vyšetřování.

B. Učitel se o šikaně od někoho dozví

Ověření situace

1. Kontaktovat rodiče
 - a) zavolat rodičům / ne v přítomnosti dítěte/
Při rozhovoru s rodiči nemluvit o šikaně, pouze si ověřit signály / pomočování, zvraty v chování, noční děsy, poškození věcí, změny v chování, zhoršení prospěchu, vyhýbání se tělocviku – modřiny apod./
 - b) upozornit, že se o tom dítě nemá dozvědět / aby se to nedoneslo do třídy/
 - c) vyžádat souhlas rodičů k vyšetřování, zdůraznit zájem na bezpečí dítěte
2. Podepsat souhlas k vyšetřování
3. Najít kolegyně, které budou spolupracovat na šetření.
4. Nalezení vhodných informátorů
Obezřetně promluvit s vhodnými spolužáky tak, aby se to nedostalo třídě.
5. Nalezení vhodných svědků

Vyšetřování

- upozornit na provádění zápisu
- netlačit, nechat je říct to, co chtějí
- mít při vyšetřování třetí osobu proti obvinění ze strany rodičů
- pokračuje pomoc a podpora oběti
- začít vyšetřování se „zdravým jádrem“, nikdy nezačínat agresorem

Rozhovor se svědky

- svědky vyslechnout postupně, navodit atmosféru podpory
- vše si zapisovat

Rozhovor s agresory

- agresor se po rozhovoru nesmí vrátit zpět do třídy
1. Zahřívací předkolo: sednout si proti agresorovi, chtít vědět, co všechno dělal, upozornit na zapisování, potom mlčet.
 2. Monolog : nerušit mu jeho prostor, dívat se do očí, nepovzbuzovat, počkat až domluví
 3. Dialog – doplňující otázky: klást otázky tak, aby se zapletl do vlastních lží, nabídnout polehčující okolnosti v případě přiznání se
 4. Konfrontace: všem agresorům naráz oznámit, jak kdo z nich vypovídal, začnou se mezi sebou dohadovat a pomlouvat.

Zajistit ochranu oběti – nechat ji bezpečně odejít ze školy / informovat rodiče/. Agresorům oznámit, jak budou postiženi v případě, že oběť znovu napadnou.

Rozhovor s obětí

Rozhovor provést na místě, které je bezpečné, bez třetí osoby. Bez nátlaku! Sdílet oběti možnosti řešení a nechat oběť vybrat – metoda usmíření, metoda vnějšího nátlaku.

A. Metoda usmíření:

Provádí se především u počátečních stadiích šikany a vykazuje-li agresor ochotu své chování změnit.

Společné setkání a hledání nápravy : hovořit se třídou v kruhu včetně třídního učitele – 1x za 14 dní, max. 20 min., omluva a usmíření agresora a oběti, předkládání návrhu pro nápravu.

Vhodné otázky: *Co si myslíte, že není v téhle třídě v pořádku?*

Co byste mohli udělat, aby se to příště neopakovalo?

Kdo si myslí, že by byl schopen XY bránit?

B. Metoda vnějšího nátlaku

Provádí se u pokročilejších forem šikany

1. Vytvořit výchovnou komisi : třídní učitel

ředitel

někdo za rodiče / ne od agresora, nebo oběti/

Před zasedáním nejednat s rodiči agresorů!

2. Komise se sejde předem, domluví se, jaké budou tresty.
3. Agresoři chodí před komisi a znovu vypovídají / sdělit, že komise rozhodne/
4. Porada komise na trestech.
5. Zavolat agresory, oznámit jim tresty.
6. Oznámit potrestání před celou třídou za přítomností komise. Bez oběti!
7. Pozvat rodiče agresorů i oběti. .Ne najednou!

